



**BNP PARIBAS
CARDIF**

Express Bank

BNP PARIBAS GROUP 

The insurance partner

Forsikringsvilkår

Betalingsforsikring Liv

03.11.2021

EKSN.V.G.II.03 / 211103 V 1.0



Innhold

1. Forsikringsgiver.....	3
2. Forsikringstaker og formidling.....	3
3. Skadebehandling.....	3
4. Om avtalene.....	3
5. Tegningsregler.....	3
6. Når forsikringen gjelder fra/ikrafttredelse.....	3
7. Hva forsikringen omfatter.....	3
8. Om erstatningen.....	3
9. Hvilke begrensninger gjelder.....	3
10. Rett til erstatning.....	4
11. Når opphører forsikringen.....	4
12. Generelle bestemmelser.....	4
13. Klagemuligheter.....	5
14. Ved spørsmål.....	5
15. Definisjoner.....	5

Disse forsikringsvilkår gjelder fra og med 03.11.2021

1. Forsikringsgiver

Forsikringsgiver er BNP Paribas Cardif Livförsäkring AB, org.nr. 516406-0559. BNP Paribas Cardif er representert i Norge gjennom deres norske filial BNP Paribas Cardif Livsforsikring, org.nr. 892 001 782, postboks 140 Sentrum, 0102 Oslo. Selskapet kalles for BNP Paribas Cardif i vilkåret.

Selskapets rapport om solvens og finansiell stilling (SFCR) er tilgjengelig på: www.bnpparibascardif.no

2. Forsikringstaker og formidling

Forsikringstaker er Ekspres Bank AS, CVR-nr. 16917931, Ekspres Bank AS er representert i Norge gjennom deres norske filial Express Bank NUF, org. nr. 991 682 511, Postboks 1189 Sentrum, 0107 Oslo. Selskapet kalles Express Bank i vilkåret.

Forsikringen formidles og administreres av Express Bank.

3. Skadebehandling

Skadebehandlingen utføres av BNP Paribas Cardif.

4. Om avtalene

Kollektiv forsikringsavtale: Kollektiv forsikringsavtale om frivillig Betalingsforsikring Liv er inngått mellom BNP Paribas Cardif og Express Bank til fordel for deg som kollektivt medlem/låntaker hos Express Bank.

Den kollektive avtalen inneholder blant annet bestemmelser om gruppens sammensetning, forsikringens omfang og oppsigelse av avtalen.

Forsikringsperiode: Forsikringsperioden er den perioden det er inngått en avtale om forsikring. Forsikringsperioden er ett år. Ved inngåelse av forsikringsavtalen løper forsikringsperioden til nærmeste årsskifte, altså til og med 31. desember det året avtalen er inngått. Med mindre forsikringen blir sagt opp av noen av partene fornyes den under de betingelsene som BNP Paribas Cardif angir med ett år av gangen ved hovedforfall 1. januar.

Endring av vilkår og premie: BNP Paribas Cardif har rett til å endre vilkår og premie ved forsikringsperiodens slutt. Endringer skal meldes til deg skriftlig senest en måned før forsikringstidens utløp.

BNP Paribas Cardif har rett til å endre forsikringsvilkårene og premien på grunn av utviklingen i skadekostnadene og det tekniske resultatet for forsikringen.

BNP Paribas Cardif har rett til umiddelbart å endre vilkår og premie, innenfor de til enhver tid gjeldende regler, forskrifter og lover fastsatt av myndighetene. Melding om slike endringer skal meldes til deg snarest mulig innen endringen trer i kraft.

5. Tegningsregler

Hvem kan tre inn den kollektive forsikringsavtalen?

Du skal oppfylle følgende kriterier for å kunne tegne forsikringen:

- har lån hos Express Bank,
- har fylt 18 men ikke har fylt 64 år,
- er folkeregistrert og har fast adresse i Norge, og er medlem av norsk Folketrygd, eller tilsvarende svensk, finsk eller dansk instans og
- ikke er kjent med eksisterende sykdom/skade. Er heller ikke kjent med sykdom, symptomer eller tegn som direkte eller indirekte kan føre til dødsfall.

Du må oppfylle samtlige tegningskriteriene for å kunne kjøpe forsikringen.

Om to personer har inngått låneavtalen kan de tegne hver sin forsikring.

6. Når forsikringen gjelder fra/ikrafttredelse

Forsikringen gjelder fra og med den dagen forsikringen er blitt innvilget, dog tidligst fra og med den dagen lånet hos Express Bank utbetales. Det samme gjelder ved endring av forsikringssum i forbindelse med at lånebeløpet er endret.

Om du tegner forsikringen via telefon gjelder forsikringen fra og med den dagen du aksepterte avtalen om forsikring, dog tidligst fra og med den dagen lånet hos Express Bank utbetales.

Forsikringens startdato fremgår av forsikringsbeviset.

7. Hva forsikringen omfatter

Gjeldende forsikringsvilkår: Et forsikringstilfelle blir behandlet ifølge de vilkår som gjelder når forsikringstilfellet inntreffer (skadedato).

Dekning: Forsikringen gir erstatning om du dør i forsikringsperioden. Skadedato er dødsfallsdagen.

8. Om erstatningen

Erstatningen tilsvarer det beløp som gjenstår av din utestående lånesaldo på dødsfallsdagen. Maksimal erstatning er totalt kr 500 000 selv om du har forsikret flere lån. Forsikringen erstatte ikke eventuelle misligholdte renter og avdrag eller lignende.

9. Hvilke begrensninger gjelder

Har du forsettlig eller grovt uaktsomt fremkalt forsikringstilfellet, kan erstatningen falle bort eller bli redusert.

Forsikringen gir ingen erstatning som følge av deltagelse i krig (væpnet eller krigslignende politiske uroligheter), hvis deltagelsen ikke er godkjent av norske myndigheter. Kommer Norge i krig, kan myndighetene bestemme at ytelser etter forsikringsavtalen bare skal utbetales delvis. Det gis heller ikke erstatning for deltagelse i terrorisme, selvpåført kroppsskade eller farlig håndtering av eksplosiver eller våpen, at du reiser eller tar opphold i områder hvor det foregår krigshandlinger eller krigslignende politiske uroligheter og du blir syk eller dør som følge av slike handlinger/uroligheter, eller effekter fra kjerneeksplosjon eller radioaktiv stråling.

Erstatning utbetales ikke ved:

- Dødsfall som skyldes at forsikrede har tatt sitt eget liv, med mindre det har gått mer enn ett år etter at forsikringsgivers ansvar begynte å løpe, eller det må antas at forsikrede trådte inn i forsikringsavtalen uten tanke på selvmord, eller
- Dødsfall som er forårsaket av, eller har sammenheng med, misbruk av alkohol, legemidler, sovemidler eller narkotiske stoffer.

10. Rett til erstatning

Melde inn et skadetilfelle: Ved dødsfall må det sendes inn et skademeldingsskjema, med nødvendige vedlegg, til BNP Paribas Cardif så fort som mulig. Du kan få skjemaet ved å ta kontakt med BNP Paribas Cardif på telefon 23 23 75 00. Du finner også skademeldingsskjema på Express Bank sin hjemmeside, www.expressbank.no.

Når et skadetilfelle meldes må kravstiller selv bekoste den dokumentasjon som kreves for at erstatning skal utbetales. Har BNP Paribas Cardif bedt om innsyn i opplysninger, journaler og lignende og de ikke innhentes av kravstiller, erstatte BNP Paribas Cardif kostnaden for det. En forutsetning for at BNP Paribas Cardif skal kunne gjøre en korrekt og fullstendig skadebehandling, er at kravstiller skriftlig samtykker i at BNP Paribas Cardif får innhente de opplysninger som BNP Paribas Cardif anser som nødvendige for å bedømme erstatningskravet hos leger, sykehus, annen helseinstitusjon, NAV, skattemyndigheter eller forsikringselskaper.

Utbetaling: Når BNP Paribas Cardif har mottatt fullstendig dokumentasjon for å kunne ta en avgjørelse, skal utbetaling skje så raskt som mulig og i henhold til gjeldende lover og regler.

Erstatningen utbetales til Express Bank og krediteres forsikredes lån. Eventuelt overskytende erstatningsbeløp utbetales av Express Bank til din konto.

BNP Paribas Cardif svarer ikke for økonomisk tap som oppstår som følge av at erstatningen forsinkes på grunn av krig, politiske uroligheter, lovendring, myndighetsbestemmelser eller konflikter i arbeidslivet. Dette gjelder også om BNP Paribas Cardif selv er involvert i en arbeidsmarkedskonflikt.

11. Når opphører forsikringen

Forsikringsdekningen gjelder til og med den dag du fyller 70 år.

Forsikringen opphører også å gjelde:

- når forsikringen har blitt sagt opp av deg eller BNP Paribas Cardif,
- ved at du dør,
- når Låneavtalen opphører eller
- den dag den kollektive gruppeavtalen er sagt opp.

Forsikringen kan ikke forlenges gjennom at premie betales inn etter at forsikringen har opphørt. Om forsikringen opphører er det ikke rett til fortsettelsesforsikring.

12. Generelle bestemmelser

Angrerett

Du har rett til å benytte angre retten i løpet av de første 30 dagene etter at du har mottatt forsikringsbeviset. Du kan bruke angre retten ved å sende angre rettskjema til Express Bank. Du finner angre rettskjemaet på: www.expressbank.no eller ved å kontakte Express Bank på: expressbank@expressbankmail.no eller på telefon 23 30 83 00 eller skriftlig til:

Express Bank, Postboks 1189 Sentrum, 0107 Oslo.

Eventuell innbetalt premie refunderes til deg og forsikringen anses å aldri ha trådt i kraft.

Premien

Premien betales etterskuddsvis hver måned. Kostnaden for forsikringen er en prosent av utestående lånesaldo. Premien skal betales senest på forfallsdagen. Dersom premien ikke er betalt ved forfall vil det bli sendt en betalingspåminnelse med minst 14 dagers betalingsfrist. Dersom premien heller ikke er betalt etter fristens utløp i dette varselet, opphører forsikringen.

Skatt

Erstatning ved død utbetales som et engangsbetrag, og er dermed skattefritt. Med erstatningen fra forsikringen kan det følge skatter, avgifter eller kostnader som verken betales gjennom eller påføres av Express Bank eller BNP Paribas Cardif.

Oppsigelse

Du kan når som helst si opp forsikringsavtalen, og forsikringen vil da opphøre fra og med dagen etter at du har sagt opp forsikringen. Oppsigelsen skal meldes til Express Bank.

Gjenkjøpsverdi

Forsikringen har ingen gjenkjøpsverdi og kan verken gis til eller brukes av andre. Du har ikke rett til å overdra, pantsette eller på annen måte disponere rettighetene etter forsikringen.

Opplysningsplikt

Har du forsømt opplysningsplikten i forbindelse med inntreden i den kollektive forsikringsavtalen eller i forbindelse med krav om erstatning under forsikringen kan det medføre at BNP Paribas Cardif sier opp forsikringen og at BNP Paribas Cardif blir helt eller delvis fritatt for forsikringstilfeller som har inntruffet. Innbetalt premie frem til forsikringen opphører, blir ikke tilbakebetalt. Om BNP Paribas Cardif har utbetalt erstatning som følge av at kravstiller har gitt uriktige opplysninger, kan BNP Paribas Cardif kreve tilbakebetalt utbetalt beløp samt foreta rettslige skritt.

Meldefrist

Dersom krav ikke er meldt innen ti (10) år etter at kravstiller fikk nødvendig kunnskap om de forhold som begrunner kravet mister man retten til erstatning etter denne forsikringsavtalen.

Har BNP Paribas Cardif avslått et krav om erstatning helt eller delvis, mister retten til erstatning dersom ikke sak er anlagt eller nemndbehandling krevd innen seks måneder etter at du skriftlig fikk melding om avslaget. Er ikke krav om erstatning allerede bortfalt som følge fristen for å gi melding om forsikringstilfellet og for å foreta rettslige skritt, foreldes kravet etter reglene i forsikringsavtaleloven.

Personopplysninger

For informasjon om hvordan BNP Paribas Cardif behandler dine personopplysninger, se www.bnpparibascardif.no/personopplysninger. Ta kontakt med BNP Paribas Cardif om du vil ha informasjonen i papirform.

Tilsynsmyndighet

BNP Paribas Cardif er underlagt tilsyn av Finansinspeksjonen i Sverige, samt Finanstilsynet i Norge.

Gjeldende lov

For forsikringsavtalen gjelder det som står i disse vilkårene og lov om forsikringsavtaler i Norge (Lov 16. juni 1989 nr. 69, FAL) eller senere lovgivning som avløser denne. Behandlingen av personopplysninger er underlagt norsk og svensk lov, for øvrig skal norsk lov anvendes på forsikringsavtalen. All kommunikasjon skjer på norsk.

Sanksjoner eller embargoer

BNP Paribas Cardif tilbyr ikke forsikringsdekning eller erstatning som er i strid med sanksjoner eller embargoer besluttet av FN, EU eller annen lokal myndighet. Dette gjelder også sanksjoner og embargoer som er vedtatt av USA, så lenge de ikke bryter europeisk eller lokal lovgivning.

13. Klagemuligheter

Er du ikke fornøyd med BNP Paribas Cardif service?

Om du ikke er fornøyd med BNP Paribas Cardifs service eller håndteringen av forsikringen kan du henvende seg til BNP Paribas Cardifs Klagenemnd. Nemnden består av personer fra flere ulike avdelinger for å sikre at klager får en helhetlig vurdering. Kontaktinformasjon:

E-post: info@bnpparibascardif.no, telefon: 23 23 75 00, adresse: BNP Paribas Cardif Klagenemnd, Box 24110, 40022 Gøteborg, Sverige.

Er du ikke fornøyd med BNP Paribas Cardifs avgjørelse?

Om du ikke er fornøyd med en avgjørelse i en skadesak kan du få en ny vurdering ved å skriftlig be om en ny vurdering av skadebehandling eller at saken skal tas opp i BNP Paribas Cardifs Skadenemnd. Adresse: BNP Paribas Cardif Skadenemnd, Box 24110, 40022 Gøteborg, Sverige.

Dersom saken er endelig avsluttet hos BNP Paribas Cardif, kan også saken prøves av Finansklagenemnda (FinKN). Adressen er: Postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo. Telefonnummer: 23 13 19 60.

Saken kan også bringes inn for alminnelig norsk domstolsbehandling, se domstol.no.

Er du ikke fornøyd med Express Banks formidling eller administrering av din sak?

Dersom du ikke er fornøyd med Express Bank sin formidling eller administrering av din sak kan du ta kontakt med Klageansvarlig i Express Bank. Adressen er: Postboks 1189 Sentrum, 0107 Oslo, telefon: 23 30 83 00, e-post: expressbank@expressbankmail.no.

14. Ved spørsmål

Kundeservice: Ved generelle spørsmål om forsikringen kontakter du Express Bank på telefon 23 30 83 00 eller på expressbank@expressbankmail.no.

Skadebehandling: Om du har spørsmål om en skadesak eller spørsmål om skadebehandling kontakt skadeavdelingen hos BNP Paribas Cardif på telefon 23 23 75 00, eller send brev til BNP Paribas Cardif, Postboks 140 Sentrum, 0102 Oslo.

15. Definisjoner

Du

Med «du» menes i disse vilkår, deg i din egenskap av å være forsikret.

Forsikret

Den person hvis liv forsikringen knytter seg til og som har søkt om og blitt godkjent for den kollektive forsikringsavtalen. Den som er forsikret fremgår av forsikringsbeviset.

Forsikringsformidler

Forsikringen formidles og administreres av Express Bank NUF, org. nr. 991 682 511. Selskapet kalles Express Bank i vilkåret.

Forsikringsgiver

Forsikringsgivere er BNP Paribas Cardif Livförsäkring AB, org.nr. 516406- 0559. BNP Paribas Cardif er representert i Norge gjennom deres norske filial BNP Paribas Cardif Livsforsikring, org.nr. 892 001 782, Postboks 140 Sentrum, 0102 Oslo.

Forsikringsperiode

Forsikringsperioden er den perioden det er inngått en avtale om forsikring.

Forsikringspremie

Kostnaden for forsikringen er en prosentsats av utestående lånesaldo.

Forsikringstaker

Den som har inngått avtale om forsikring, det vil si Express Bank.

Forsikringstilfelle

Dødsfall som inntreffer i forsikringstiden og som omfattes av denne forsikringens vilkår.

Kollektiv medlem

Du som har lån eller er medlåntaker hos Express Bank.

Lån

Avtale om lån som du og Express Bank har inngått.

Skadedato

Skadedato er dødsfallsdagen.

Utestående saldo

Det beløp, minus eventuelle misligholdte renter og avdrag, som gjenstår å betale i henhold til låneavtalen på skadedato. Utestående forsikret saldo kan maksimalt være 500 000 kr selv om du har forsikret flere lån.