

Lånevilkår for usikret forbrukskreditt i Ekspress Bank NUF

(heretter kalt banken)

1. Tilbakebetaling av lånet

Tilbakebetaling av lånet med renter og omkostninger skal skje ved faste terminbeløp i samsvar med vedlagte tilbakebetalingsplan som inngår som en del av denne låneavtalen. Ny tilbakebetalingsplan vil sendes låntaker umiddelbart etter utbetaling av lånet og denne vil erstatte tilbakebetalingsplanen som sendes låntaker ved tilbud om lån. Hvis det er flere låntakere, kan banken kreve hver enkelt for den fulle låneforpliktelsen etter gjeldsbrevet (solidaransvar), med mindre noe annet er skriftlig avtalt. Banken vil ved renteendringer foreta endring av terminbeløpet slik at den avtalte løpetiden på lånet beholdes. Banken kan imidlertid, etter skriftlig søknad fra låntaker, akseptere å endre løpetiden på lånet etter en renteendring.

2. Renter og gebyrer i forbindelse med forsinket betaling

Ved for sen betaling vil banken beregne høyeste lovlige forsinkelsesrente i henhold til Lov om renter ved forsinket betaling. Forsinkelsesrenten vil ikke være lavere enn den renten som til enhver tid løper i låneforholdet. Banken vil ved purringer og varsler grunnet forsinket eller mangelfull betaling, i tillegg kreve høyeste lovlige gebyrer i henhold til inkassoloven og inkassoforskriften.

3. Regulering av renter, gebyrer og omkostninger

a) Renter beregnes etter den rentesats og i samsvar med de prinsipper som banken til enhver tid anvender for denne type lån. Renten beregnes etterskuddsvis og kapitaliseres (legges til lånesaldo) ved hver fakturering.

b) Banken kan øke rentesatsen når økningen er saklig begrunnet ut fra disposisjoner fra Norges Bank som påvirker pengemarkedsrenten, endringer i obligasjonsrenten, annen kredittpolitisk avgjørelse, eller en økning i det generelle rentenivå for bankens innlån. Banken kan videre øke rentesatsen når dette er saklig begrunnet ut fra hensynet til bankens inntjening på sikt, eventuell omstrukturering av bankens innlån, eller tilsvarende særlige

forhold på bankens side, eller hvis økningen er saklig begrunnet ut fra et resultat av myndighetenes syn på bankers rentepolitikk. Banken kan videre øke rentesatsen når økningen er saklig begrunnet i individuelle forhold på låntakers side som vil medføre øket risiko for banken.

c) Banken har rett til å øke gebyrer og omkostninger på samme vilkår som nevnt under pkt 3b) over. Banken kan videre øke gebyrer og omkostninger når økningen er saklig begrunnet ut fra endringer i bankens utgifter eller i omlegging av bankens gebyrpolitikk.

d) Endringer etter punktene b) og c) kan tidligst settes i verk 6 uker etter skriftlig varsel til låntaker om endringene. Banken har imidlertid mulighet til å benytte en kortere varslingsfrist hvis økningen av renter og gebyrer er et resultat av vesentlige endringer i pengemarkedsrenten, obligasjonsrenten eller det generelle rentenivå for bankens innlån. Banken har, ved gjennomføring av rente- og gebyrendringene, rett til en saklig begrunnet og rimelig forskjellsbehandling mellom bankens forskjellige kunder. I varslet til låntaker om endring av renter og gebyrer skal banken spesifisere grunnlaget for økningen, omfanget av den, samt tidspunktet for gjennomføringen av endringene.

I tillegg skal banken opplyse om låntakers rett til førtidig tilbakebetaling av lånet. Varslet skal også inneholde opplysninger om ny effektiv og nominell rente, om gebyrer og andre lånekostnader som skal belastes låntakeren, samt hvilken betydning endringene vil få for lånets avdrags- og renteterminer fram til siste avdrag.

4. Førtidig forfall

Banken kan, etter skriftlig varsel, kreve at lånet innfris før forfall og med øyeblikkelig virkning dersom:

a) låntaker vesentlig misligholder låneavtalen, herunder sin plikt til å betale renter, gebyrer og avdrag, eller andre forpliktelser etter låneavtalen, eller grunnet andre vesentlige brudd på de forutsetninger som banken har

lagt til grunn for lånet i lånetilbudet eller på annen skriftlig måte,

b) det blir åpnet konkurs eller gjeldsforhandling etter konkurslovens regler hos låntaker,

c) låntaker dør, uten at det innen rimelig frist foreligger, eller etter varsel blir stilt, betryggende sikkerhet for oppfyllelsen av låneforpliktelsen,

e) det ut fra låntakers handlemåte eller alvorlig svikt i låntakers betalingsevne er klart at lånet vil bli vesentlig misligholdt, og låntaker ikke stiller betryggende sikkerhet for lånet eller foretar rettidig tilbakebetaling av lånet innen den frist banken setter.

5. Førtidig tilbakebetaling

Låntaker har rett til å tilbakebetale lånet helt eller delvis før avtalt forfallstid. Låntaker skal ved førtidig tilbakebetaling betale lånerenter fram til og med tilbakebetalingsdagen.

6. Tvangsinndrivelse

Lånet inkludert renter og omkostninger, herunder utenrettslige inndrivelsesomkostninger, kan inndrives uten søksmål etter tvangsfullbyrdsloven § 7-2 bokstav a. Varsel etter tvangsfullbyrdsloven § 4-18 sendes den adressen som er angitt i gjeldsbrevet eller til den adressen som banken på annen måte har fått sikker kunnskap om.

7. Personopplysninger

a) Behandlingsgrunnlag og samtykke Den til enhver tid gjeldende personopplysningslovgivning, herunder personopplysningsloven, eventuelle forskrifter og EU 2016/679 (personvernforordningen), inneholder regler om behandling av personopplysninger som kan knyttes til en enkeltperson. Bankens behandling av personopplysninger skjer innenfor rammen av reglene i den til enhver tid gjeldende personopplysningslovgivningen, eventuelle konsesjoner fastsatt av Datatilsynet og særskilte lovregler om behandling av personopplysninger. Bankens behandling av personopplysninger for å oppfylle kredittavtalen, administrere kundeforholdet og etterleve lovpålagte plikter (herunder opplysningsplikter til det offentlige). I tillegg vil Bankens behandling av dine personopplysninger for direkte markedsføring, se punkt 8.5.

Behandlingen av dine personopplysninger for direkte markedsføring er basert på Bankens legitime interesse, tatt i betraktning dine rettigheter, friheter og personvern, jf. avsnitt 47 i fortalen til personvernforordningen.

Dersom du mot formodning ikke ønsker markedsføring fra Bankens, kan du når som helst ta kontakt og informere Bankens om dette. Bankens vil da slutte å behandle dine personopplysninger til direkte markedsføring. Bankens kan ikke behandle personopplysninger til andre/nye formål med mindre det andre/nye formålet er forenlig med det opprinnelige formålet eller kunde samtykker. Hvor det andre/nye formålet er forenlig med det opprinnelige formålet, vil Bankens informere kunden om den nye behandlingsaktiviteten. Dersom ikke annet hjemmelsgrunnlag foreligger, vil Bankens behandling basere seg på frivillig, uttrykkelig og informert samtykke fra kunden. Samtykke er ikke nødvendig for personopplysninger som registreres og brukes for å gjennomføre en avtale eller utføre et oppdrag fra kunden.

b) Bankens kunderegister Med kunde menes i denne forbindelse enhver person som benytter seg av Bankens produkter og tjenester eller på annen måte inngår avtale med Bankens, herunder kontoavtale, avtale om lån og avtale om kausjon eller realkausjon. Bankens vil ved avtaleinngåelsen registrere opplysninger om kunden og avtaleforholdet som er nødvendig for at Bankens skal levere tjenestene etter denne avtalen, samt direkte markedsføring som omtalt nedenfor. Bankens vil registrere alle endringer i avtaleforholdet, tjenestebruk, alle oppdrag og øvrig korrespondanse mellom partene, og alle inn- og utbetalinger i forbindelse med avtalene. Bankens vil på tilsvarende måte registrere personopplysninger om eventuelle medskyldnere, kausjonister, realkausjonister, verger og andre som Bankens har saklig behov for å registrere på grunn av deres forhold til kunden.

c) Innsamling Personopplysninger som registreres vil Bankens i hovedsak motta direkte fra kunden. Dersom Bankens ønsker å innhente opplysninger fra kunden som ikke er nødvendige for ivaretagelse av avtaleforholdet, skal Bankens først informere kunden om at det er frivillig å gi fra seg opplysningene og hva opplysningene vil bli brukt til (dvs. formålet med behandlingen). Personopplysninger vil

også kunne innhentes fra tredjepersoner. Med tredjepersoner menes her offentlige og private institusjoner, herunder andre banker. Kunden vil bli varslet ved innsamling av opplysninger fra tredjepersoner, med mindre unntakene i den til enhver tid gjeldende personopplysningslovgivning kommer til anvendelse.

d) Utlevering. Felles kunderegister og bruk av samarbeidspartnere. Personopplysninger vil bli utlevert til offentlige myndigheter og andre organer når dette følger av lovbestemt opplysningsplikt. Dersom lovgivningen tillater det og Bankens taushetsplikt ikke er til hinder, kan personopplysninger også bli utlevert til eksterne samarbeidspartnere for bruk innenfor de formål som er angitt for behandlingen. Med eksterne samarbeidspartnere menes andre banker og finansinstitusjoner, selskaper i samme finanskonsern eller samarbeidende gruppe som Banken, Bankens databehandlere, adresserings- og distribusjonsforetak, produktselskap samt andre underleverandører av Banken. Når en samarbeidende finansinstitusjon, databehandler eller felles produktselskap utfører arbeid eller oppdrag for Banken, kan Banken uhindret av lovbestemt taushetsplikt utlevere kundeopplysninger til selskapet i den grad utleveringen er nødvendig for å få utført oppdraget. Banken vil informere kunden om hvilke selskaper som har tilgang til felles kunderegister.

e) Markedsføring mv. Banken vil i samsvar med lovgivningen og konsesjonsvilkårene kunne bruke såkalte nøytrale kundeopplysninger (navn, adresse, fødselsår, kjønn og kontaktopplysninger) og opplysninger om hvilke type produkter kunden allerede har inngått avtale om, som grunnlag for informasjon og markedsføring av eksisterende og nye tjenester og produkter. Bruk av andre opplysninger enn nøytrale kundeopplysninger, for eksempel transaksjonsopplysninger og andre dybdeopplysninger om kundeforholdet og bruk av tjenestene, kan Banken benytte for å gi informasjon og tilbud om Bankens tjenester og produkter innenfor samme produktkategori som kundeopplysningene er hentet fra. Eksempler på ulike produktkategorier er betalingstjenester samt lån og andre kreditter. For å benytte transaksjonsopplysninger og andre dybdeopplysninger i markedsføringsøyemed innenfor en annen produktkategori, må det foreligge et frivillig, informert og uttrykkelig

samtykke fra kunden. Kunden kan ved henvendelse til Banken trekke tilbake sitt samtykke til markedsføring.

f) Innsyn, retting og sletting Kunden kan ved skriftlig og undertegnet henvendelse til Banken gjøre gjeldende sine rettigheter etter den til enhver tid gjeldende personopplysningslovgivning, herunder retten til å kreve innsyn, retting, sletting, dataportabilitet og begrensning i behandling av personopplysninger. Skriftlighetskravet er ikke til hinder for at henvendelsen kan sendes i elektronisk form, så fremt kunden kan identifisere seg på en betryggende måte (for eksempel ved bruk av digital signatur)

8. Kopi av legitimasjon

Legitimering kan skje med BankID. Hvis BankID ikke anvendes, plikter Låntakeren at bekrefte denne. Låntaker plikter å vedlegge bekreftet kopi av sin legitimasjon ved innsendelse av signerte lånedokumenter. Legitimasjonen skal inneholde navn, fødsels- og personnummer, bilde og signatur. Akseptert legitimasjon skal være utstedt i Norge og være norsk pass, bankkort eller førerkort. Kopi av legitimasjon skal være bekreftet av 2 myndige personer over 18 år bosatt i Norge. Ved flere låntakere, skal kopi av legitimasjon vedlegges på samme måte for den enkelte låntaker. Ved digital signering via Bank ID bortfaller krav om innsendelse av bekreftet kopi av legitimasjon.

9. Tvisteløsning

Oppstår det tvist mellom låntaker og banken, kan låntaker bringe saken inn for Bankklagenemnda for uttalelse, når nemnda er kompetent i tvisten og låntaker har saklig interesse i å få nemndas uttalelse.

10. Tilsynsmyndighet

Express Banks hovedaktivitet er bank- og finansieringsvirksomhet, med konsesjon fra Finanstilsynet i Danmark. Express Banks virksomhet i Norge står under tilsyn av Finanstilsynet i Norge og er registrert i blant annet Foretaksregisteret.

11. Angre av kreditt

Kredittaker har rett til å gå fra avtalen ved å gi melding til Banken innen 14 kalenderdager. Fristen løper fra den dag kredittavtalen er inngått, eller fra den dag forbrukeren mottar avtlevilkårene og informasjon i samsvar med

finansavtaleloven § 48, dersom dette er senere enn avtaletidspunktet. Dersom melding gis skriftlig, anses fristen overholdt om meldingen er sendt innen fristens utløp. Ved bruk av angreretten faller partenes plikt til å oppfylle kredittavtalen bort. Forbrukeren skal uten unødig opphold og senest 30 kalenderdager etter at melding nevnt i første ledd er gitt, tilbakebetale kredittbeløpet og betale nominelle renter som har påløpt fra kredittmuligheten ble utnyttet til kredittbeløpet blir tilbakebetalt. Vær oppmerksom på at angreretten er knyttet til kreditten og at en eventuell angrerett som følge av kjøp av varer må rettes til butikken hvor varen er kjøpt. Angreblanketten skal brukes ved avbestilling av kreditt.

12. Innsigelser mot selgeren av kjøpt gjenstand

Låntaker kan gjøre gjeldende de samme innsigelser og pengekrav overfor banken, låntaker kan har mot selgeren på grunnlag av kjøpet. Ved siden av reklamasjon overfor selgeren etter kjøpslovens regler må banken i tilfelle underrettes så snart det er rimelig anledning til det.

Express Bank har ikke ansvar for eventuelle feil og mangler ved de ytelsene betalingsmottakeren leverer.

13. Rett til å motta lånebetingelser

Låntaker har til enhver tid i løpet av kontaktforholdet rett til vederlagsfritt å motta lånebetingelsene, herunder ny oversikt over tidspunkter og betingelser for betaling av renter, avdrag og andre kredittkostnader, skriftlig eller på annet varig medium. Låntaker kan få disse ved å kontakte Express Banks Kundeservice.

14. Force majeure

Express Bank er ikke ansvarlig for tap som skyldes lover, forskrifter, myndighetsforanstaltninger eller lignende, inntruffet eller truende krig, opprør, sosial uro, terror, sabotasje, hærværk, herunder hacking og virus, naturkatastrofer, streik, lockout, boikott og blokade., uansett om banken selv er part i konflikten, eller om konflikten kun rammer dele av bankens funksjoner, forutsatt at der ikke foreligger selvstendig ansvar for banken.