

# Ekspress Bank NUF

## Kort- og kredittvilkår i Ekspress Bank NUF (heretter kalt Ekspress Bank eller bare Banken)

Gyldig fra 29. juni 2018 for såvel nye som eksisterende kunder

### Definisjoner

#### Betaler

Den personen som anvender kortet til betaling eller ber om overførsel av beløp fra kredittkontoen.

#### Betalingsmottaker eller Brukersted

De forretningsstedene hvor betalingskortet kan anvendes som betalingsmiddel. Forretningsstedene har vanligvis Visa-logoen på en synlig plass. Ved overførsel av beløp fra kredittavtale vil betalingsmottaker alltid være kredittaker selv.

#### Betalers leverandør

Ekspress Bank

#### Faktura

Faktura er et dokument du vil få tilsendt som viser fakturadato, betalingsbeløp og andre forhold. Fakturaen sendes via e-Boks, så langt det er mulig.

#### Betalingsplan

En betalingsplan er en oversikt som fastsetter og definerer når, hvordan og i hvilken form beløp forfaller til betaling.

#### Betalingstransaksjon

Den handlingen som skjer når enten betaler eller betalingsmottaker innbetaler, overfører eller tar ut midler.

#### Fakturadato

Den datoen som Ekspress Bank gjør opp kontoen til betaling. Fakturadatoen og betalingsbeløpet fremgår av fakturaen din.

#### Forfallsdato

Siste mulig dato for rettidig betaling av forfallende beløp. Forfallsdatoen er anført på fakturaen.

#### Kontoinehaver

Den personen i hvis navn kort- eller kredittkontoen er opprettet.

#### Kontoutskrifter

Den månedlige oversikten over Betalingstransaksjoner. Kontoutskriften sendes, så langt det er mulig, via e-Boks.

#### Kortet

Kortet ditt er et internasjonalt Visa-kredittkort med 3D Secure (Verified by VISA). Kortet er tilknyttet Visas betalingsnettverk og kan brukes som betalingskort i Norge og i utlandet.

#### Kortinnehaver

Den personen i hvis navn et kort er utstedt.

#### Kortkonto/kredittkonto (betalingskonto)

Konto der debiteringer og krediteringer samles opp i forbindelse med kortbruk eller ved overføringsanmodninger.

#### Kortutsteder

Ekspress Bank (NUF) Postboks 1189 Sentrum, 0107 Oslo, heretter kalt Ekspress Bank.  
Organisasjonsnummer: 991682511, telefon: 815 45 300  
E-post: info@ekspressbankmail.no  
Nettsted: www.ekspressbank.no

#### Kredittramme

Det maksimale beløp du kan ta ut på kort- eller kredittkontoen din i henhold til kredittavtalen.

#### Kredittaker

Den personen som tar opp kreditt. Dette vil være samme person som er Kortinnehaver

#### Øvre beløpsgrense

Hvis kontoen din har en øvre beløpsgrense, kan bare en del av kredittrammen brukes i hele Visa-nettverket samt til kontantuttak. Hvis den har en øvre beløpsgrense, vil dette fremgå av kredittavtalen.

#### Gyldighetsperiode

Uttaksretten på kreditten kan være tidsbegrenset. Perioden fremgår av kredittavtalen og regnes fra tidspunktet for avtaleinngåelsen. Etter denne perioden sperres kortet og saldoen skal tilbakebetales etter vilkårene i henhold til kredittavtalen.

#### Overtrekksgebyr

Kreves hvis saldoen på kreditten overskrider den avtalte kredittrammen. Gebyrets størrelse fremgår av prislisen.

#### PIN-kode

Din 4-sifrede personlige kode, som er tilknyttet kortet.

# Ekspress Bank NUF

## Prisliste

De rentesatsene, gebyrene m.m. som til enhver tid gjelder for kort og kredittkonto finnes bakerst i disse betingelsene.

## Referansevalutakurs

Den valutakursen som ligger til grunn for eventuell valutaveksling og som det ev. legges et valutakurstillegg til i henhold til prislisten.

## Saldo

Størrelsen på din utestående kreditt i Ekspress Bank.

## Varig medium

Enhver innretning som gjør det mulig for brukeren av betalingstjenesten å lagre informasjon som er rettet personlig til den det gjelder, på en måte som tillater fremtidig søking i et tidsrom som er tilpasset informasjonsformålet og som gir mulighet for uendret gjengivelse av den lagrede informasjonen. Meddelelser levert av banken i e-Boks anses som levert på et varig medium.

## Visas betalingsnettverk

Visas betalingsnettverk er det nettverket av forretninger og minibanker hvor kortet kan anvendes, både innenlands og internasjonalt.

## Kapittel 1 – Beskrivelse av tjenesten

Tjenesten omfatter en betalingskonto og et kredittkort hvor kunden utfra en kredittvurdering tilbys en kredittramme som Kredittaker kan trekke fra ved behov hos den enkelte butikk eller den enkelte butikkets nettbutikk. Kredittaker kan trekke fra beløpet på nytt når kreditten er tilbakebetalt. Kredittaker trenger ikke å benytte hele beløpet. Det kan være tilknyttet et betalingskort til kredittkontoen. Dette fremgår av kredittavtalen. I så fall vil kreditten helt eller delvis kunne benyttes i Visas betalingsnettverk.

## Kapittel 2 – Generelle bestemmelser

### 2.1 Informasjon til bruk for kredittvurdering

Til bruk for kredittvurdering av din søknad kan Ekspress Bank avkreve den informasjon som Ekspress Bank vanligvis anvender til kredittvurdering. Ekspress Bank benytter et standard spørreskjema og samarbeider dessuten med et eller flere av de største kredittbyråer i Norge.

Kredittvurdering kan skje når som helst under kundeforholdets varighet. Det kan det skje en kredittvurdering både på søknadstidspunktet samt senere under kontoforholdets løpetid. Vil du ikke gi Ekspress Bank den anmodede informasjon, betraktes dette som misligholdelse, jf. pkt. 5.

### 2.2 Legitimasjon

Legitimering kan skje med BankID. Hvis BankID ikke anvendes, plikter Kredittakeren å legge ved en bekreftet kopi av sin legitimasjon ved innsendelse av signerte kredittdokumenter. Legitimasjonen skal inneholde navn, fødsels- og personnummer, bilde og signatur.

### 2.3 Avslag på en søknad

Banken forbeholder seg retten til å avslå søknaden om kreditt. Avslag begrunnes kun hvis avslag gis på grunnlag av Bankens søk på søkeren i en database. I dette tilfelle vil Banken underrette søkeren omgående og vederlagsfritt om resultatet av søket i databasen og om databasen.

### 2.4 Språk

Avtalen om kreditten inngås på norsk og kommunikasjonen mellom Banken og Kredittaker vil foregå på norsk, med mindre annet språk avtales i det enkelte tilfelle.

### 2.5 Kommunikasjon og beskjeder

All kommunikasjon fra Banken foregår på norsk via e-post, inklusive adviseringer, kontoutskrift, utsendelse av prisliste. Det kreves derfor at Kredittaker har en e-postadresse.

Ved visse kjøpshandlinger brukes mobiltelefon som verifisering til betalingsautorisasjon, og det forutsettes at kunden derfor har en mobiltelefon som kan motta SMS-beskjeder.

Kredittaker skal til hver en tid sørge for at banken har en gyldig e-postadresse samt mobiltelefonnummer.

### 2.6 Innsigelser mot selger av kjøpt gjenstand

Kredittaker kan gjøre gjeldende de samme innsigelser og pengekrav overfor Banken som Kredittaker har mot selgeren på grunnlag av kjøpet. Ved siden av reklamasjon overfor selgeren etter kjøpslovens regler må Banken i tilfelle underrettes så snart det er rimelig anledning til det.

Ekspress Bank har ikke ansvar for eventuelle feil og mangler ved de ytelsene betalingsmottakeren leverer.

# Ekspress Bank NUF

Hvis du f.eks. har brukt kortnummeret ditt til betaling av løpende ytelser i form av abonnementer, må du sikre at betalingsmottakeren får skriftlig beskjed hvis du ikke lenger ønsker å betale med kortet. Du bør alltid sikre deg dokumentasjon (kvittering eller skriftlig bekreftelse) for bestilling/avbestilling. Dette gjelder også ved handel på Internett. Ekspress Bank påtar seg ikke noe ansvar hvis betalingsmottaker nekter å akseptere kortet som betalingsmiddel.

## 2.7 Rett til å motta kredittbetingelser

Kredittaker har til enhver tid i løpet av kontraktsforholdet rett til vederlagsfritt å motta kredittbetingelsene, herunder en oversikt over tidspunkter og betingelser for betaling av renter og andre kredittkostnader skriftlig eller på annet varig medium. Kredittaker kan få disse ved å kontakte Bankens kundeservice eller ved å gå inn på Bankens nettsted.

## 2.8 Endring av kredittbetingelsene

Banken gir skriftlig varsel til kredittaker om ensidig endring av kredittbetingelsene før endringen trer i kraft. Varslet skal inneholde hva endringen går ut på, hva som er begrunnelsen for endringen, kundens rett til førtidig tilbakebetaling og hvilke kostnader som påløper ved dette. Kredittbetingelsene kan endres med seks ukers varsel. Endringer som ikke er til ugunst for Kredittaker kan gjennomføres uten varsel. Dersom endringene er til ugunst for Kredittaker er Kredittaker bundet av endringene, med mindre Kredittaker innen endringene trer i kraft gir Banken beskjed om at Kredittaker ikke aksepterer endringene. En beskjed om at Kredittaker ikke aksepterer endringene, er å betrakte som en oppsigelse av kredittavtalen fra Kredittakerens side pr. endringsdatoen. Se for øvrig punkt 6.2 vedrørende endring av gebyrer og renter.

## 2.9 Endring av navn og adresse m.m.

Hvis Kredittaker endrer navn, adresse, e-postadresse eller telefonnummer, skal Kredittaker straks gi Banken skriftlig beskjed om dette.

## 2.10 Avtalens løpetid

Avtalen om bruk av kortet og/eller kredittavtalen er gyldig inntil den sies opp av en av partene. Visse kredittavtaler har begrenset løpetid, og dette fremgår av kredittavtalen.. Se oppsigelsesreglene i pkt. 5.2.

### 2.10.1 Kort som ikke benyttes

Hvis kortet ikke har vært benyttet i 24 sammenhengende måneder, kan Ekspress Bank si opp avtalen. Se oppsigelsesvarslene i pkt. 5.3.

## 2.11 Force majeure

Banken er ikke ansvarlig for tap som skyldes lover, forskrifter, myndighetsforanstaltninger eller lignende, inntruffet eller truende krig, opprør, sosial uro, terror, sabotasje, hærverk, herunder hacking og virus, naturkatastrofer, streik, lockout, boikott og blokade, uansett om Banken selv er part i konflikten, eller om konflikten kun rammer deler av Bankens funksjoner, forutsatt at det ikke foreligger selvstendig ansvar for Banken.

### 2.11.1 Arbeidskonflikter (gjelder bare hvis det er utstedt kort)

Du kan ikke forvente å kunne bruke kortet hvis det oppstår en arbeidskonflikt hos Ekspress Bank, Visa-kortinnløser og/eller disse selskapenes tekniske sentre. Det vil orienteres om en slik konflikts begynnelse og opphør så snart som mulig via kunngjøring i pressen.

## 2.12 Tvangsinndrivelse

Kredittbeløpet inkludert renter og omkostninger, inklusive utenomrettslige inndrivelsesomkostninger, kan inndrives uten søksmål etter tvangsfullbyrdsloven § 7-2 bokstav g. Varsel etter tvangsfullbyrdsloven § 4-18 sendes den adressen som er angitt i gjeldsbrevet eller til den adressen som banken på annen måte har fått sikker kunnskap om.

## 2.13 Tilsynsmyndighet

Ekspress Banks hovedaktivitet er bank- og finansieringsvirksomhet, med konsesjon fra Finanstilsynet i Danmark. Ekspress Banks virksomhet i Norge står under tilsyn av Finanstilsynet i Norge og er registrert i blant annet Foretaksregisteret.

## 2.14 Tvisteløsning

Oppstår det tvist mellom Kredittaker og banken, kan Kredittaker bringe saken inn for Finansklagenemnda for uttalelse, når nemnda er kompetent i tvisten og Kredittaker har saklig interesse i å få nemndas uttalelse. Henvendelser til Finansklagenemnda sendes per e-post til [post@finkn.no](mailto:post@finkn.no) eller via brev til Finansklagenemnda, Postboks 53, Skøyen 0212 Oslo, tlf 23 13 19 60. For nærmere informasjon se [www.finkn.no](http://www.finkn.no).

## 2.15 Lovvalg og vernetting

Eventuelle tvister mellom Kredittaker og Ekspress Bank avgjøres i henhold til norsk lov ved norsk domstol.

## Kapittel 3 – Angrerett

# Ekspress Bank NUF

## 3.1 Angre av kreditt

Kredittaker har rett til å gå fra avtalen ved å gi melding til Banken innen 14 kalenderdager. Fristen løper fra den dag kredittavtalen er inngått, eller fra den dag forbrukeren mottar avtalevilkårene og informasjon i samsvar med finansavtaleloven § 48, dersom dette er senere enn avtaletidspunktet. Dersom melding gis skriftlig, anses fristen overholdt om meldingen er sendt innen fristens utløp.

Ved bruk av angreretten faller partenes plikt til å oppfylle kredittavtalen bort. Forbrukeren skal uten unødig opphold og senest 30 kalenderdager etter at melding nevnt i første ledd er gitt, tilbakebetale kredittbeløpet og betale nominelle renter som har påløpt fra kredittmuligheten ble utnyttet til kredittbeløpet blir tilbakebetalt. Vær oppmerksom på at angreretten er knyttet til kreditten og at en eventuell angrerett som følge av kjøp av varer må rettes til butikken hvor varen er kjøpt. Angreblanketten skal brukes ved avbestilling av kreditt.

## Kapittel 4 – Kredittavtalens vesentligste egenskaper

### 4.1 Utstedelse av kort og opprettelse av kortkonto

Kort utstedes etter individuell kredittvurdering av søkeren. Kort kan kun utstedes til personer som er fylt 18 år og ikke er under vergemål. Kortutlevering kan skje i butikken eller pr. brev til kortinnehaverens folkeregistrerte adresse. Hver gang du bruker kortet, registreres beløpet på kredittkontoen som er tilknyttet kortet. De oppsamlede beløpene og eventuelle renter og gebyrer faktureres en gang i måneden eller i henhold til den inngåtte kredittavtalen.

### 4.2 Utlevering og oppbevaring av kort og PIN-kode

Så snart du har mottatt kortet, må du signere i signaturfeltet på baksiden av kortet. Når du signerer og/eller tar kortet i bruk, bekrefter du samtidig at du har lest og akseptert kort- og kredittbetingelsene. Betalingsmottakeren bruker signaturen på kortet til å sammenligne med din underskrift på et ev. kjøpsbevis. Kortet er personlig og skal ikke overdras eller på annen måte overlates til, eller brukes av andre enn den det er utstedt til. Du må oppbevare kortet forsvarlig. Du må kontrollere med jevne mellomrom at du ikke har mistet kortet.

Du får tilsendt en SMS med en systemgenerert PIN-kode. PIN-koden konstrueres uten at noen får kjennskap til koden. Du må ikke oppbevare koden sammen med kortet eller skrive koden på kortet. Du bør lære koden utenat.

Du må ikke utlevere koden til noen, ikke engang ved personlig henvendelse til Ekspress Bank.

### 4.3 Bruk av kortet som betalingskort

Kortet kan brukes til å kjøpe varer og tjenester på fysiske og ikke-fysiske forretningssteder som aksepterer Visa-kort.

Kortet skal ikke brukes til betaling av innsats for deltagelse i spill, veddemål eller annen form for gambling (herunder på Internett) som ikke har tillatelse i Norge, selv om brukerstedet godtar kortet som betalingsmiddel. Bruk av kortet i strid med denne begrensningen anses som vesentlig mislighold som gir Ekspress Bank rett til å kreve at kreditten innfris før forfall og med øyeblikkelig virkning (se punkt 5.1).

Ekspress Bank forbeholder seg retten til å sperre transaksjoner som vedrører internettspill.

### 4.4 Bruk av kortet til uttak

Kortet kan brukes til:

- Utbetaling av kontanter fra minibanker som er tilsluttet Visas betalingsnettverk.
- Utbetaling av kontanter eller betalinger i banker som er tilsluttet Visas betalingsnettverk som kontantutbetaler.
- Utbetaling av kontanter eller betalinger på valutakontorer, vekslingskontorer, på posthus m.m., som er tilsluttet Visas betalingsnettverk.

Vær oppmerksom på at i enkelte utenlandske forretningsentre kan det finnes minibanker som pålegger et ekstra gebyr ved kontantuttak. Ekspress Bank har ikke noe ansvar for dette, og et slikt gebyr påvirker ikke det gebyret som Ekspress Bank krever for kontantuttak jf. prislisten.

### 4.5 Opplysning om anvendelsesmuligheter i utlandet

Hos Ekspress Banks kundeservice kan du få opplysninger om kortets generelle anvendelsesmuligheter i utlandet. Når du bruker kortet, kan du bli bedt om å vise legitimasjon som dokumenterer at du er den rette kortinnehaveren.

### 4.6 Tilbakebetalingsvarianter

Hver måned får du en faktura på samlet utestående kreditt (saldo). Du kan velge å endre beløpet til et annet beløp som er lik eller høyere enn minimumsbeløpet. Minimumsbeløpet fremgår av kredittavtalen og vil også fremgå av fakturaen.

Etter avtale med Ekspress Bank kan det etableres en betalingsplan hvor tilbakebetalingen av en bestemt transaksjon deles opp over flere måneder og nedbetales

# Ekspress Bank NUF

med sin egen ytelse. Betalingsplaner faktureres på samme regning som kredittens alminnelige bruk.

## 4.7 Gjennomføring og godkjenning av transaksjoner (gjelder kun hvis det er utstedt kort)

Kort, PIN-kode, kontrollcifre og andre sikkerhetskoder kan bare brukes av deg personlig. Du kan ikke utstede fullmakt til bruk av kortet.

Du gjennomfører en transaksjon ved å gjøre kortinformasjonen tilgjengelig for et forretningssted, en bank eller en minibank. Dette kan skje gjennom lesing av kortets chip eller magnetstripe, ved å holde et ev. kontaktløst chipkort mot en kortleser, ved å gi kortopplysningene (kortnummer, utløpsdato og kontrollcifre) skriftlig eller muntlig eller på annen måte som kreves i de enkelte brukssituasjonene, avhengig av den teknologiske utviklingen.

Når du bruker kortet, må du som regel godkjenne transaksjonen skriftlig eller gjennom inntasting av PIN-kode, sikkerhetskoder, kodeord (passord), digital signatur eller annen godkjenning i samsvar med instruksjonene som gis på det forretningsstedet der transaksjonen gjennomføres.

Når du taster inn PIN-koden, bør du forsikre deg om at ingen andre kan se den. PIN-koden må aldri testes inn på en telefon eller til en telefonbåndopptaker, eller brukes i forbindelse med Internett eller andre kommunikasjonsformer som gir mulighet til å avlese/avlytte PIN-koden. Når du oppgir kortnummeret ditt skriftlig eller muntlig med det formålet at transaksjonen skal belastes kortet, anses dette som en godkjenning av transaksjonen, men se likevel finansavtalelovens § 24.

Hvis du bruker kortet til Internetthandel, bør du sikre at betalingsopplysningene, inkludert kortnummeret, sendes kryptert.

En transaksjon i forbindelse med netthandel, der begge parter er sertifiserte, godkjenner du ved å taste inn din digitale signatur. Du bør skrive ut en kopi av skjermbildet som viser det beløpet du skal betale. Dette kan du bruke til å kontrollere kontoutskriften. Vær oppmerksom på at enkelte forretningssteder krever beløpsreservasjon på kontoen din når du bestiller/kjøper varer, f.eks. hvis den endelige prisen ikke er kjent på bestillingstidspunktet, eller hvis det gjelder en bestillingsvare. I slike tilfeller vil du ikke kunne disponere over det reserverte beløpet, og det disponible beløpet på kortet reduseres derfor tilsvarende.

Enkelte minibanktransaksjoner gjennomføres uten bruk av kode.

I noen land omregnes beløp i lokal valuta til norske kroner direkte på forretningsstedet. Du har mulighet til å velge mellom lokal valuta og norske kroner. Ofte skjer omregningen til norske kroner på forretningsstedet til en dårligere kurs. Før du godkjenner en transaksjon, bør du forsikre deg om at transaksjonen er i den avtalte valutaen, og at beløpet er korrekt. I forbindelse med et kjøp vil du som oftest motta en kvittering som bl.a. viser dato, beløp og kortnummer. Du bør sikre at beløpet er i overensstemmelse med utbetalingen eller kjøpet, og at datoen er riktig. Du bør ta vare på kvitteringen til du har mottatt fakturaen. Aldri skriv under på en kvittering eller tast inn PIN-kode hvis:

- beløpet ikke er påført, eller
- beløpet er feil.

Sørg for å få en kvittering for ytelsen. Du må kontrollere at kvitteringen stemmer overens med kontoutskriften du senere får fra Ekspress Bank. Hvis du blir oppmerksom på at det tas flere enn ett avtrykk av kortet, bør du sikre at de ubrukte avtrykkene ødelegges.

En betalingsordre kan ikke tilbakekalles etter at kortinnehaveren har godkjent transaksjonen jf. finansavtaleloven § 28. Men kortinnehaveren kan, i overensstemmelse med de avtalevilkårene som forøvrig måtte gjelde i forbindelse med et kjøp eller en serie med kjøp/abonnementsordninger, henvende seg til forretningsstedet angående fremtidige transaksjoner – enkeltvis eller en serie med transaksjoner – for å tilbakekalle en tidligere godkjent tillatelse til gjennomføring av transaksjonen/transaksjonene. Utover dette kan du ikke på forhånd sperre fremtidige transaksjoner fra en bestemt betalingsmottaker.

Kortinnehaveren kan etterbelastes for omkostninger som er oppstått i forbindelse med hotellopphold, billeie eller lignende kjøp, dersom kortinnehaveren ved bestillingen av ytelsen eller i avtalen med forretningsstedet er blitt orientert om dette og har godkjent det.

Ekspress Bank er ikke ansvarlig for eventuelle tap som følge av at kortet i forbindelse med en betalingstransaksjon blir avvist av et tilknyttet forretningssted eller av Ekspress Bank. Ekspress Bank er heller ikke ansvarlig for eventuelle tap som følge av sammenbrudd i Ekspress Banks IT-system eller på overføringsnett mellom Ekspress Bank og de tilknyttede forretningsstedene.

# Ekspress Bank NUF

## 4.8 Tidspunkt for mottakelse av betalingsordre

En betalingsordre anses for mottatt på den virkedagen Ekspress Bank mottar betalingsordren.

## 4.9 Maksimal gjennomføringstid

Henholdsvis uttak og innbetalinger på et kort eller en kredittkonto skjer normalt senest første virkedag etter at Ekspress Bank har mottatt en betalingsordre.

## 4.10 Ansvar ved misbruk av kort

Uansett avtalt kredittramme er du ansvarlig for alle betalingskrav som måtte følge av kortets/kortenes utstedelse og bruk med disses begrensninger.

Reglene i finansavtalelovens kapittel 2 angående anvendelse, herunder § 35, gjelder slik den til enhver tid lyder:

### § 35. Misbruk av konto og betalingsinstrument

1. *Institusjonen er ansvarlig for tap som skyldes uautoriserte betalingstransaksjoner, med mindre noe annet følger av paragrafen her. En betalingstransaksjon er uautorisert dersom kunden ikke har gitt samtykke til transaksjonen, jf. § 24.*
2. *Kunden svarer med inntil kr 1200 for tap ved uautoriserte betalingstransaksjoner som skyldes bruk av et tapt eller stjålet betalingsinstrument dersom personlig sikkerhetsanordning er brukt, eller som skyldes uberettiget tilegnelse av et betalingsinstrument dersom kunden har mislyktes i å beskytte de personlige sikkerhetsanordningene og personlig sikkerhetsanordning er brukt.*
3. *Kunden svarer for hele tapet ved uautoriserte betalingstransaksjoner dersom tapet skyldes at kunden ved grov uaktsomhet har unnlatt å oppfylle en eller flere av sine forpliktelser etter § 34 første ledd. Dersom betalingstransaksjonen har skjedd ved bruk av et elektronisk betalingsinstrument, svarer kunden likevel bare med inntil kr 12 000. Dersom tapet skyldes at kunden forsettlig har unnlatt å oppfylle forpliktelsene etter § 34 første ledd, skal kunden bære hele tapet. Det samme gjelder dersom tapet skyldes at kunden har opptrådt løgnaktig.*
4. *Kunden svarer ikke for tap som skyldes bruk av tapt, stjålet eller uberettiget tilegnet betalingsinstrument etter at kunden har underrettet institusjonen i samsvar med § 34 første ledd annet punktum, med mindre kunden har opptrådt løgnaktig. Kunden svarer heller ikke for tap som nevnt i første punktum hvis institusjonen ikke har sørget for at kunden kan foreta slik underretning, jf. § 34 annet ledd annet punktum. Institusjonen må bevise at transaksjonen er autentisert, korrekt registrert og bokført og ikke rammet av teknisk svikt eller annen feil.*
5. *Dersom kunden nekter for å ha autorisert en betalingstransaksjon, jf. § 24 annet ledd, skal bruken av et betalingsinstrument ikke i seg selv anses som tilstrekkelig bevis for at kunden har samtykket til transaksjonen, eller for*

*at kunden har opptrådt svikaktig eller forsettlig eller grovt uaktsomt unnlatt å oppfylle en eller flere av sine forpliktelser etter § 34 første ledd. Det påhviler institusjonen å bevise at transaksjonen er autentisert, korrekt registrert og bokført og ikke rammet av teknisk svikt eller annen feil.*

Dersom kunden nekter for å ha autorisert en betalingstransaksjon, jf. § 24 annet ledd, skal bruken av et betalingsinstrument ikke i seg selv anses som tilstrekkelig bevis for at kunden har samtykket til transaksjonen.

## 4.11. Reklamasjon. Tilbakeføring

I den utstrekning kunden bestrider å ha ansvar for en uautorisert betalingstransaksjon, skal banken tilbakeføre beløpet og erstatte rentetap fra belastningstidspunktet, forutsatt at kunden setter frem krav om tilbakeføring uten ugrunnet opphold etter at denne ble eller burde ha blitt kjent med forholdet, og senest 13 måneder etter belastningstidspunktet. Fristen på 13 måneder gjelder ikke der banken ikke har gitt kunden de opplysninger om betalingstransaksjonen som kreves etter loven. Plikten til tilbakeføring etter første punktum gjelder ikke for egenandel etter finansavtaleloven § 35 annet ledd.

Første ledd gjelder ikke dersom:

- a) kunden skriftlig har erkjent ansvar for betalingstransaksjonen, eller
- b) banken innen fire uker fra mottakelse av skriftlig innsigelse fra kunden har anlagt søksmål eller brakt saken inn for en utenrettslig tvisteløsningsordning godkjent i medhold av lov.

Blir saken avvist av en nemnd eller en domstol, løper en ny frist på fire uker fra den dagen institusjonen ble kjent med avvisningen.

## 4.11 Beløpsbegrensninger (gjelder bare hvis det er utstedt kort)

For individuelle betalinger gjelder de beløpsgrensene som Ekspress Bank til enhver tid fastsetter.

Ved bruk av kortet i Norge kan det maksimalt utbetales kr 3000 pr. transaksjon og kr 5000 pr. døgn, men maksimalt kr 10 000 pr. løpende 7 virkedager. Begge beløp inkluderer eventuell utbetaling i utlandet.

Ekspress Bank fastsetter av sikkerhetsmessige grunner et maksimumsbeløp for betaling pr. gang eller pr. periode. Overskridelse av disse grensene kan bety at visse transaksjoner ikke kan gjennomføres eller at spesielle sikkerhetsprosedyrer må gjennomføres.

# Ekspress Bank NUF

Når kortets kontaktløse funksjon brukes ved kjøp, kan det maksimalt foretas kjøp på opptil kr 200.

## 4.12 Kontoutskrift

Kontoutskrift sendes hver måned via e-post til Kredittaker. Kontoutskrift er til enhver tid uttrykk for gjeldens størrelse.

## 4.13 Faktura

På fakturaen er det angitt det beløp/minimumsbeløp som forfaller til betaling. Ved betaling via AvtaleGiro trekkes beløpet/minimumsbeløpet automatisk på forfallsdatoen.

## 4.14 Kontroll av kontoutskrift

Kredittaker skal kontrollere kontoutskriften nøye. Hvis det ikke er overensstemmelse mellom varekjøpet og opplysningene fra kontoutskriften skal Kredittaker i første omgang rette henvendelsen til betalingsmottaker (forretningen) med henblikk på å korrigere. Dersom forholdet ikke blir løst skal kredittaker gi banken beskjed. En betalingstransaksjon anses bare som autorisert dersom betaleren har gitt samtykke til transaksjonen. Samtykket kan gis før betalingstransaksjonen gjennomføres, eller dersom det er avtalt, mellom kredittaker og banken.

Innsigelser mot uautoriserte eller heftelse for feilaktige betalingstransaksjoner skal være banken i hende snarest mulig, og senest 13 måneder etter at kredittaker ble eller burde ha blitt kjent med forholdet. 13-månedersfristen gjelder ikke dersom kredittaker skriftlig har erkjent ansvar for betalingstransaksjonen, eller institusjonen innen fire uker fra mottakelse av skriftlig innsigelse fra kunden har anlagt søksmål eller bragt saken inn for Bankklagenemnda.

## 4.15 Tilbakebetaling av transaksjonsbeløp (gjelder kun hvis det er utstedt kort)

En betaler kan oppnå retten til refusjon av et fullt beløp for en gjennomført betalingstransaksjon iverksatt av, eller via betalingsmottaker, dersom:

- betaler ikke har godkjent det eksakte beløpet for betalingstransaksjonen, og
- betalingstransaksjonen oversteg beløpet som betaleren med rimelighet kunne forvente, blant annet ut fra dennes tidligere utgiftsmønster og betingelsene i kortbestemmelsene.

Endringer i valutakursen, når denne beregnes på bakgrunn av en referansekurs, kan ikke påberopes ved anvendelse av reglene ovenfor. Ovennevnte regler kan

ikke anvendes hvis betaler har gitt samtykke overfor enten betalingsmottaker eller Ekspress Bank.

## 4.16 Din plikt til å få kortet sperret

Du må kontakte Ekspress Bank snarest mulig, hvis:

- du mister kortet, eller
- en annen får kjennskap til PIN-koden din, eller
- du får mistanke om at kortet er blitt kopiert, eller
- du på annen måte får mistanke om at kortet kan bli misbrukt

Du må kontakte Ekspress Bank på tlf. (+47) 815 45 300, som svarer hele døgnet. Du må oppgi navn, adresse og ev. kortnummer og kontonummer eller fødselsnummer. Ved oppringing fra utlandet brukes den lokale nummerkoden for internasjonale anrop etterfulgt av (+47) 815 45 300.

## 4.17 Bytte av kort (gjelder bare hvis det er utstedt kort)

Ekspress Bank eier de til enhver tid utstedte kort. Ekspress Bank kan til enhver tid gi deg beskjed om at kortet skal byttes, og etter dette må kortet ikke benyttes. Du vil motta et nytt kort så snart som mulig.

## 4.18 Brudd på kort- og kredittbetingelsene og sperring av kort

Ved saklig grunn, som for eksempel brudd på kort- og kredittbetingelsene, inkludert ved manglende betaling, ved overtrekk, ved mistanke om uautorisert eller svikaktig bruk eller hvis det forekommer en vesentlig økt risiko for at du ikke kan oppfylle betalingsforpliktelsene dine, har Ekspress Bank rett til å sperre for ytterligere bruk av kortet og/eller kreditten. Du blir underrettet skriftlig om sperringen. Øyeblikkelig sperring kan være nødvendig, hvis det er snakk om spesielle omstendigheter. Ekspress Bank har plikt til å underrette om sperringen samt årsakene til dette før kortet sperres, med mindre dette ikke er mulig. I så fall blir du underrettet umiddelbart etter sperringen, med mindre dette vil kompromittere sikkerheten. Ekspress Bank kan dessuten forlange at alle kort som er utlevert til kortkontoen leveres tilbake. Du vil få beskjed om dette.

## 4.19 Dekningsforbehold

Betalinger til kortkontoen/kredittkontoen som ikke skjer kontant, settes inn med forbehold om at Ekspress Bank mottar beløpet. Forbeholdet gjelder selv om det ikke er nevnt i kvittering eller annen melding om betalingen.

## Kapittel 5 – Mislighold og oppsigelse

# Ekspress Bank NUF

## 5.1 Mislighold

Banken kan, etter skriftlig varsel, kreve at kreditten innfris før forfall og med øyeblikkelig virkning, dersom:

- Kredittaker vesentlig misligholder kredittavtalen, inklusive sin plikt til å betale renter, gebyrer og avdrag, eller andre forpliktelser etter kredittavtalen, eller grunnet andre vesentlige brudd på de forutsetninger som banken har lagt til grunn for kreditten i kredittilbudet eller på annen skriftlig måte,
- det blir åpnet konkurs eller gjeldsforhandling etter konkurslovens regler hos Kredittaker,
- Kredittaker dør, uten at det innen rimelig frist foreligger, eller etter varsel blir stilt, betryggende sikkerhet for oppfyllelsen av kredittforpliktelsen,
- det ut fra Kredittakers handlemåte eller alvorlig svikt i Kredittakers betalingsevne er klart at kreditten vil bli vesentlig misligholdt, og Kredittaker ikke stiller betryggende sikkerhet for kreditten eller foretar tilbakebetaling av kreditten innen den frist banken setter.

## 5.2 Oppsigelse

Avtalen om bruk av kortet og/eller kredittavtalen er gyldig inntil den sies opp av en av partene. Visse kredittavtaler har begrenset løpetid, og hvis dette er tilfellet, fremgår det av kredittavtalen. Etter utløpet av angrefristen jf. punkt 3, kan Kredittaker si opp kreditten uten varsel. Kredittaker skal ved oppsigelse innfri den benyttede del av kreditten samt betale påløpte kredittkostnader regnet frem til og med betalingsdagen. Oppsigelse skal skje skriftlig til Banken.

Banken kan si opp kredittavtalen med 2 måneders varsel, med mindre det foreligger mislighold (jf. pkt. 5.1).

Oppsigelsen sendes til Kredittaker og vil alltid skje skriftlig, etterfulgt av en saklig begrunnelse.

Dersom kreditten sies opp midt i en periode hvor det er forhåndsbetalt gebyr, vil Kredittaker få refundert en forholdsmessig del av det forhåndsbetalte gebyret.

## 5.3 Førtidig tilbakebetaling

Kredittaker har rett til å tilbakebetale kreditten helt eller delvis før avtalt forfalltid. Kredittaker skal ved førtidig tilbakebetaling betale lånerenter frem til og med tilbakebetalingsdagen.

## Kapittel 6 – Renter og gebyrer

### 6.1 For sen betaling

Ved for sen betaling vil banken beregne høyeste lovlige forsinkelsesrente i henhold til lov om renter ved forsinket betaling. Forsinkelsesrenten vil ikke være lavere enn den renten som til enhver tid løper i kredittforholdet. Banken vil ved purringer og varsler grunnet forsinket eller mangelfull betaling, i tillegg kreve høyeste lovlige gebyrer i henhold til inkassoloven og inkassoforskriften.

### 6.2 Regulering av renter, gebyrer og omkostninger

- Renter beregnes etter den rentesats og i samsvar med de prinsipper som banken til enhver tid anvender for denne type lån. Rente beregnes etterskuddsvis og kapitaliseres (legges til lånesaldo) hver måned etterskuddsvis.
- Banken kan øke rentesatsen når økningen er saklig begrunnet. Som saklig grunn regnes blant annet disposisjoner fra Norges Bank som påvirker pengemarkedsrenten, endringer i obligasjonsrenten, annen kredittpolitisk avgjørelse, eller en økning i det generelle rentenivå for bankens innlån. Andre eksempler på saklige grunner er hensynet til bankens inntjening på sikt, kompensering for aktuelle eller forventede endringer i kostnader ved å tilby kontoen og kortet, eventuell omstrukturering av bankens innlån, eller tilsvarende særlige forhold på bankens side. Reguleringer av rentesatsen kan også være saklig begrunnet ut fra et resultat av myndighetenes syn på bankers rentepolitikk. Banken kan videre øke rentesatsen når økningen er saklig begrunnet i individuelle forhold på låntakers side som vil medføre økt risiko for banken.
- Banken har rett til å øke gebyrer og omkostninger på samme vilkår som nevnt under pkt. b) over. Banken kan videre øke gebyrer og omkostninger når økningen er saklig begrunnet ut fra endringer i bankens utgifter eller i omlegging av bankens gebyrpolitikk.
- Endringer etter punktene b) og c) kan tidligst settes i verk 6 uker etter skriftlig varsel til låntaker om endringene. Banken har imidlertid mulighet til å benytte en kortere varslingsfrist hvis økningen av renter og gebyrer er et resultat av vesentlige endringer i pengemarkedsrenten, obligasjonsrenten eller det generelle rentenivå for bankens innlån.
- Banken har, ved gjennomføring av rente- og gebyrendringene, rett til en saklig begrunnet og rimelig forskjellsbehandling mellom bankens forskjellige kunder.
- I varslingen til låntaker om endring av renter og gebyrer, skal banken spesifisere hva endringen går ut på, grunnlaget for endringen, omfanget av den, samt tidspunktet for gjennomføringen av



# Ekspress Bank NUF

endringene. I tillegg skal banken informere om låntakers rett til førtidig tilbakebetaling av lånet. Varslet skal også inneholde informasjon om ny effektiv og nominell rente, om gebyrer og andre lånekostnader som skal belastes låntakeren, samt hvilken betydning endringene vil få for lånets avdrags- og renteterminer frem til siste avdrag.

Ved overtrekk belastes rammekreditten for overtrekksrenter og andre kostnader etter de satser og regler som til enhver tid gjelder. Dersom rammekreditten er overtrukket som følge av renter og provisjoner, skal det beløp som tilsvare overtrekket innbetales til banken snarest mulig og senest 14 dager etter at belastningsoppgave eller kontoinformasjon er mottatt.

## Kapittel 7 – Spesielle vilkår for kortet ditt

### 7.1. Midlertidige kort

Hvis du ved opprettelse av kreditt mottar et midlertidig kort, kan ikke dette anvendes i utlandet eller til kontantuttak. Det midlertidige kortet har hverken chip eller kontaktløs funksjon. Det midlertidige kortet blir skiftet ut med et permanent kort med alle ovennevnte funksjoner i løpet av ca. 4 uker. Når du mottar det permanente kortet og aktiverer dette, blir det midlertidige kortet stengt.

### 7.2. Øvre beløpsgrense

Det kan være angitt en øvre beløpsgrense i kredittavtalen, som begrenser kortbruken i Visa-nettverket.

Det kan være forskjellige rentesatser og gebyrer avhengig av om kortet benyttes hos en utvalgt partner eller på andre forretningssteder eller til kontantuttak. Hvis kortet ditt har denne muligheten, fremgår det av kredittavtalen.

## Kapittel 8 – Behandling av personopplysninger

### 8.1 Behandlingsgrunnlag og samtykke

Den til enhver tid gjeldende personopplysningslovgivning, herunder personopplysningsloven, eventuelle forskrifter og EU 2016/679 (personvernforordningen), inneholder regler om behandling av personopplysninger som kan knyttes til en enkeltperson.

Bankens behandling av personopplysninger skjer innfor rammen av reglene i den til enhver tid gjeldende personopplysningslovgivningen eventuelle konsesjoner fastsatt av Datatilsynet og særskilte lovregler om behandling av personopplysninger.

Banken behandler personopplysninger for å oppfylle kredittavtalen, administrere kundeforholdet og etterleve

lovpålagte plikter (herunder opplysningsplikter til det offentlige).

I tillegg vil Bankens behandle dine personopplysninger for direkte markedsføring, se punkt 8.5. Behandlingen av dine personopplysninger for direkte markedsføring er basert på Bankens legitime interesse, tatt i betraktning dine rettigheter, friheter og personvern, jf. avsnitt 47 i fortalen til personvernforordningen. Dersom du mot formodning ikke ønsker markedsføring fra Bankens, kan du når som helst ta kontakt og informere Bankens om dette. Bankens vil da slutte å behandle dine personopplysninger til direkte markedsføring.

Bankens kan ikke behandle personopplysninger til andre/nye formål med mindre det andre/nye formålet er forenlig med det opprinnelige formålet eller kunde samtykker. Hvor det andre/nye formålet er forenlig med det opprinnelige formålet, vil Bankens informere kunden om den nye behandlingsaktiviteten.

Dersom ikke annet hjemmelsgrunnlag foreligger, vil Bankens behandling basere seg på frivillig, uttrykkelig og informert samtykke fra kunden. Samtykke er ikke nødvendig for personopplysninger som registreres og brukes for å gjennomføre en avtale eller utføre et oppdrag fra kunden.

### 8.2 Bankens kunderegister

Med kunde menes i denne forbindelse enhver person som benytter seg av Bankens produkter og tjenester eller på annen måte inngår avtale med Bankens, herunder kontoavtale, avtale om lån og avtale om kausjon eller realkausjon.

Bankens vil ved avtaleinngåelsen registrere opplysninger om kunden og avtaleforholdet som er nødvendig for at Bankens skal levere tjenestene etter denne avtalen, samt direkte markedsføring som omtalt nedenfor. Bankens vil registrere alle endringer i avtaleforholdet, tjenestebruk, alle oppdrag og øvrig korrespondanse mellom partene, og alle inn- og utbetalinger i forbindelse med avtalene. Bankens vil på tilsvarende måte registrere personopplysninger om eventuelle medskyldnere, kausjonister, realkausjonister, verger og andre som Bankens har saklig behov for å registrere på grunn av deres forhold til kunden.

### 8.3 Innsamling

Personopplysninger som registreres vil Bankens i hovedsak motta direkte fra kunden. Dersom Bankens ønsker å innhente opplysninger fra kunden som ikke er nødvendige for ivaretagelse av avtaleforholdet, skal

# Ekspress Bank NUF

Banken først informere kunden om at det er frivillig å gi fra seg opplysningene og hva opplysningene vil bli brukt til (dvs. formålet med behandlingen).

Personopplysninger vil også kunne innhentes fra tredjepersoner. Med tredjepersoner menes her offentlige og private institusjoner, herunder andre banker. Kunden vil bli varslet ved innsamling av opplysninger fra tredjepersoner, med mindre unntakene i den til enhver tid gjeldende personopplysningslovgivning kommer til anvendelse.

## **8.5 Utlevering. Felles kunderegister og bruk av samarbeidspartnere**

Personopplysninger vil bli utlevert til offentlige myndigheter og andre organer når dette følger av lovbestemt opplysningsplikt.

Dersom lovgivningen tillater det og Bankens taushetsplikt ikke er til hinder, kan personopplysninger også bli utlevert til eksterne samarbeidspartnere for bruk innenfor de formål som er angitt for behandlingen. Med eksterne samarbeidspartnere menes andre banker og finansinstitusjoner, selskaper i samme finanskonsern eller samarbeidende gruppe som Banken, Bankens databehandlere, adresserings- og distribusjonsforetak, produktselskap samt andre underleverandører av Banken.

Når en samarbeidende finansinstitusjon, databehandler eller felles produktselskap utfører arbeid eller oppdrag for Banken, kan Banken uhindret av lovbestemt taushetsplikt utlevere kundeopplysninger til selskapet i den grad utleveringen er nødvendig for å få utført oppdraget.

Banken vil informere kunden om hvilke selskaper som har tilgang til felles kunderegister.

## **8.6 Markedsføring mv.**

Banken vil i samsvar med lovgivningen og konsesjonsvilkårene kunne bruke såkalte nøytrale kundeopplysninger (navn, adresse, fødselsår, kjønn og kontaktopplysninger) og opplysninger om hvilke type produkter kunden allerede har inngått avtale om, som grunnlag for informasjon og markedsføring av eksisterende og nye tjenester og produkter.

Bruk av andre opplysninger enn nøytrale kundeopplysninger, for eksempel transaksjonsopplysninger og andre dybdeopplysninger om kundeforholdet og bruk av tjenestene, kan Banken benytte for å gi informasjon og tilbud om Bankens tjenester og produkter innenfor samme produktkategori som kundeopplysningene er hentet fra. Eksempler på ulike produktkategorier er betalingstjenester samt lån og andre kreditter. For å benytte transaksjonsopplysninger og andre dybdeopplysninger i markedsføringsøyemed

innenfor en annen produktkategori, må det foreligge et frivillig, informert og uttrykkelig samtykke fra kunden. Kunden kan ved henvendelse til Banken trekke tilbake sitt samtykke til markedsføring.

## **8.7 Innsyn, retting og sletting**

Kunden kan ved skriftlig og undertegnet henvendelse til Banken gjøre gjeldende sine rettigheter etter den til enhver tid gjeldende personopplysningslovgivning, herunder retten til å kreve innsyn, retting, sletting, dataportabilitet og begrensning i behandling av personopplysninger. Skriftlighetskravet er ikke til hinder for at henvendelsen kan sendes i elektronisk form, så fremt kunden kan identifisere seg på en betryggende måte (for eksempel ved bruk av digital signatur).