

Personvernerklæring

Personopplysningsvern er viktig for Ekspress Bank NUF og BNP Paribas Group. Selskapene har sammen vedtatt felles prinsipper for behandling av personopplysninger og utarbeidet denne personvernerklæringen. Den til enhver tid oppdaterte personvernerklæring er også tilgjengelig på https://cib.bnpparibas.com/about/privacy-policy_a-38-60.html.

Personvernerklæringen gir deg detaljert informasjon om hvordan Ekspress Bank NUF, Rosenkrantz' Gate 20, NO-0160 Oslo Organisasjonsnummer: 991682511 («vi»), behandler og beskytter dine personopplysninger.

Som behandlingsansvarlig, er vi ansvarlig for bruk av personopplysninger i forbindelse med våre behandlingsaktiviteter. Hensikten med denne personvernerklæringen er å gi deg informasjon om hvilke personopplysninger vi samler inn og bruker om deg, hvorfor vi bruker og deler disse personopplysningene, hvor lenge vi oppbevarer dem, og hvilke rettigheter du har og hvordan du kan utøve disse.

I forbindelse med at du søker om bestemte produkter eller tjenester hos oss, vil vi også gi deg mer informasjon om hvilke personopplysninger som brukes i forbindelse med det enkelte produktet.

1. HVILKE PERSONOPPLYSNINGER BRUKER VI?

Vi samler inn og bruker personopplysninger i den utstrekning det er nødvendig for vår virksomhet, og for å oppnå en høy standard av tilpassede produkter og tjenester.

Hvilke personopplysninger vi samler inn om deg vil til en viss grad avhenge av hvilke produkter og tjenester du har hos oss. Vi kan samle inn ulike typer personopplysninger om deg, herunder:

- **identifikasjonsinformasjon** (for eksempel navn, ID-kort- og passnummer, nasjonalitet, fødselsdato og -sted, kjønn, bilde, IP-adresse);
- **kontaktinformasjon** (f.eks. personlig adresse og e-postadresse, telefonnummer);
- **familieforhold** (f.eks. sivilstatus, antall barn);
- **skatteopplysninger** (f.eks. skatteidentitet, skattestatus);
- **informasjon om utdanning og arbeidssituasjon** (f.eks. utdanningsnivå, stilling, arbeidsgiver, lønn);
- **bank-, finans- og transaksjonsopplysninger** (f.eks. bankkontoinformasjon, kredittkortnummer, pengeoverføringer, aktiva, erklært investorprofil, kredithistorikk, gjeld og utgifter);
- **opplysninger om dine vaner og preferanser:**
 - opplysninger knyttet til din bruk av våre produkter og tjenester i forbindelse med bank, finans og transaksjoner;
 - opplysninger om din kontakt med oss: våre avdelinger, nettsted, apper, sosiale medier, møter, online diskusjoner (chats), e-poster, intervjuer, telefonsamtaler;
- **kameraovervåking** og lokaliseringsdata (f.eks. som viser hvor uttak og utbetalinger blir utført, av sikkerhetsmessige grunner, eller for å finne nærmeste filial eller tjenesteleverandør for deg);
- **nødvendige opplysninger for å forhindre gjeldsproblemer.**

Ved å innhente ditt eksplisitte samtykke, kan vi også behandle følgende sensitive personopplysninger:

- **biometriske data:** f.eks. fingeravtrykk, stemme- og ansiktsgjenkjenning som kan brukes til identifikasjon og sikkerhetsformål
- **helseopplysninger:** for eksempel til utarbeidelse av enkelte forsikringsavtaler; disse personopplysningene vil i så fall bli behandlet strengt konfidensielt.

Med mindre det er en juridisk forpliktelse eller det er nødvendig for produkter og tjenester vi tilbyr, så behandler vi aldri personopplysninger knyttet til rase eller etnisk opprinnelse, politiske meninger, religiøs eller filosofisk overbevisning, fagforeningsmedlemskap, genetiske data eller data som gjelder ditt sexliv eller seksuelle orientering.

De personopplysningene vi bruker om deg samler vi inn direkte fra deg, eller fra følgende kilder for å kontrollere eller berike databasene våre:

- publikasjoner/databaser tilgjengeliggjort av offentlige myndigheter (f.eks. EUT eller andre offisielle tidsskrifter);
- våre bedriftskunder eller tjenesteleverandører;

- tredjeparter som kredittopplysningselskap og svindelforebyggende byråer eller datameglere i samsvar med personvernlovgivningen;
- nettsteder/sosiale medier som inneholder informasjon som offentliggjøres av deg (f.eks. din egen nettside eller sosiale medier); og
- databaser som offentliggjøres av en tredjepart.

2. KONKRETE TILFELLER AV INNSAMLING AV PERSONOPPLYSNINGER, INKLUDERT INDIREKTE INNSAMLING

I enkelte tilfeller kan vi samle inn og bruke personopplysninger om personer som vi har, kunne hatt, eller har hatt en direkte tilknytning til, for eksempel:

- via prospektering.

Av enkelte årsaker kan vi også ha samlet inn informasjon om deg selv om du ikke har direkte tilknytning til oss. Dette kan skje for eksempel når din arbeidsgiver gir oss informasjon om deg eller når dine kontaktopplysninger formidles av en av våre kunder hvis du for eksempel er:

- et familiemedlem;
- medlåntaker/kausjonist;
- verger (med fullmakt);
- mottaker av betalingstransaksjoner gjort av våre kunder;
- mottaker av forsikringspoliser;
- utleiere;
- reelle eiere;
- kunders debitorer, f.eks. i tilfelle konkurs;
- aksjonærer;
- representanter for en juridisk enhet (som kan være en klient eller en leverandør);
- ansatte hos tjenesteleverandøren og kommersielle partnere.

3. HVORFOR OG PÅ HVILKET GRUNNLAG BRUKER VI DINE PERSONOPPLYSNINGER?

a. For å overholde våre juridiske og regulatoriske forpliktelser

Vi bruker dine personopplysninger til å overholde ulike juridiske og regulatoriske forpliktelser, inkludert:

- forebygging av hvitvasking og terrorfinansiering;
- lovgivning om sanksjoner og handelsforbud;
- bekjempe skattesvik og gjennomføre skattekontroll og varslingsforpliktelser;
- bank- og finansreguleringer i samsvar med:
 - sikkerhetstiltak vi har satt opp for å hindre misbruk og svindel;
 - avdekking av transaksjoner som avviker fra normale mønstre;
 - vurdering av din kredittisiko og kredittverdighet; og
 - overvåking og rapportering av risikoer som virksomheten kan medføre;
- gi svar på en offisiell forespørsel fra en autorisert offentlig eller juridisk myndighet.

b. For å opprette en kontrakt med deg eller vurdere forespørselen din før vi inngår en avtale

Vi bruker dine personopplysninger til å inngå og opprette våre kontrakter, blant annet til:

- å gi deg informasjon om våre produkter og tjenester;
- å hjelpe deg og å svare på dine forespørsler;
- å vurdere om vi kan tilby deg et produkt eller en tjeneste, og under hvilke betingelser; og

- å tilby produkter eller tjenester til våre bedriftskunder som du jobber for eller er en klient av, for eksempel i forbindelse med likviditetsstyring).

c. For å oppfylle våre legitime interesser

Vi bruker dine personopplysninger for å distribuere og utvikle våre produkter eller tjenester, for å forbedre vår risikostyring og å forsvare våre rettigheter, inkludert:

- bevis for transaksjoner;
- forebygge svindel;
- IT-ledelse, inkludert forvaltning av infrastruktur (f.eks. felles plattformer) og forretningskontinuitet og IT-sikkerhet;
- etablere individuelle statistiske modeller, basert på analyse av transaksjoner, for eksempel for å bidra til å definere din kredittrisiko;
- etablere aggregert statistikk, tester og modeller, til forskning og utvikling, for å forbedre risikostyringen av vår gruppe med selskaper eller for å forbedre eksisterende produkter og tjenester eller opprette nye;
- opplæring av våre ansatte ved å registrere telefonsamtaler til våre callsentre;
- tilpasse våre tilbud til deg, også fra andre BNP Paribas-avdelinger, gjennom å:
 - forbedre kvaliteten på våre bank-, finans- eller forsikringsprodukter eller tjenester;
 - annonsere produkter eller tjenester som matcher situasjonen og profilen din.

Dette kan oppnås ved:

- at vi segmenterer våre prospekter og kunder;
- at vi analyserer dine vaner og preferanser i de ulike kanalene (besøk på våre bransjer, e-poster eller meldinger, besøk til vår hjemmeside osv.);
- at vi deler dine data med andre BNP Paribas-avdelinger, spesielt hvis du er - eller skal bli - en kunde i den avdelingen;
- at vi sammenligner de produktene eller tjenestene som du allerede har, med de øvrige personopplysningene vi har om deg (f.eks. kan vi identifisere at du har barn, men ingen forsikring som beskytter hele familien din); og
- overvåking av transaksjoner for å konstatere om de fremstår som unormale (f.eks. når du mottar en stor pengesum på kontoen din).

Dine data kan aggregeres til anonymisert statistikk som vi kan overføre til profesjonelle kunder for å hjelpe dem i utviklingen av deres virksomhet.

d. Å respektere ditt valg hvis vi har bedt om din tillatelse til en bestemt behandling

I enkelte tilfeller må vi ha samtykke for å kunne bruke dine personopplysninger, for eksempel:

- når de ovennevnte formål fører til en automatisert beslutningsprosess, som produserer rettsvirkninger eller som i betydelig grad påvirker deg;
- hvis vi trenger å gjennomføre ytterligere behandling av andre grunner enn de som står i avsnitt 3, vil vi informere deg og om nødvendig innhente ditt samtykke.

4. HVEM DELER VI DINE PERSONOPPLYSNINGER MED?

- I forbindelse med oppfyllelsen av ovennevnte formål, og i den grad dette er tillatt etter gjeldende personopplysningslovgivning, vil vi kunne utlevere personopplysninger til: enheter som tilhører BNP Paribas Group (f.eks. slik at du kan dra nytte av hele vårt utvalg av produkter og tjenester);
- tjenesteleverandører som utfører tjenester på våre vegne;
- uavhengige agenter, mellommenn eller meglere;
- bank- og kommersielle partnere;
- økonomiske eller juridiske myndigheter, statlige etater eller offentlige organer, på forespørsel og i den grad loven tillater det;
- enkelte fagfolk innen lovregulerte yrker som advokater, notarer eller revisorer.

5. OVERFØRINGER AV PERSONOPPLYSNINGER UTENFOR EØS

I visse situasjoner vil vi kunne overføre dine personopplysninger til land utenfor det europeiske økonomiske samarbeidsområdet (EØS). I slike tilfeller trenger vi et særskilt overføringsgrunnlag for at overføringen skal være lovlig. Ved overføringer til land som EU-kommisjonen anerkjenner for å ha et tilfredsstillende databeskyttelsesnivå, vil vi basere overføringen på dette grunnlaget.

For overføringer til land utenfor EØS som ikke oppfyller beskyttelseskravene til EU-kommisjonen, vil vi enten anvende et unntak som gjelder for den spesifikke situasjonen (f.eks. hvis overføringen er kontraktbestemt ved for eksempel en internasjonal betaling) eller implementere et av følgende sikkerhetstiltak for å sikre beskyttelse av dine personopplysninger:

- standard kontraktsklausuler som er godkjent av EU-kommisjonen (EU Model Clauses), eller
- bindende konsernregler (Binding Corporate Rules).

Dersom du ønsker en kopi av disse sikkerhetsrutinene eller detaljer om hvor de er tilgjengelige, kan du sende oss en skriftlig henvendelse (se punkt 9).

6. HVOR LENGE OPPBEVARER VI PERSONOPPLYSNINGENE DINE?

Vi vil beholde dine personopplysninger for den perioden som er lengst av: i) lov- og forskriftspålagte oppbevaringsplikter, og ii) så lenge det er nødvendig for at vi skal kunne oppfylle våre operasjonelle forpliktelser, slik som vedlikehold av konto, tilrettelegging av kundebehandling, og håndtering av krav eller regulatoriske forespørsler. For eksempel oppbevares mesteparten av dine personopplysninger så lenge kundeforholdet vedvarer og i minimum 5 år etter opphør av kontraktsforholdet i henhold til hvitvaskingsloven.

7. HVILKE RETTIGHETER HAR DU OG HVORDAN KAN DU UTØVE DEM?

I henhold til gjeldende regelverk, har du følgende rettigheter:

- **Tilgang:** du kan få informasjon om behandling av personopplysningene dine, og en kopi av personopplysningene.
- **Korrigere:** dersom du mener at dine personopplysninger er unøyaktige eller ufullstendige, kan du kreve at de endres tilsvarende.
- **Slette:** du kan kreve at personopplysningene dine slettes, i den grad loven tillater det.
- **Begrense:** du kan be om behandlingen av dine personopplysninger begrenses.
- **Protestere:** du kan protestere mot behandlingen av dine personopplysninger på bakgrunn av din situasjon. Du har absolutt rett til å protestere mot at personopplysningene dine brukes til direkte markedsføring, inkludert profilering knyttet til slik direkte markedsføring.
- **Trekke tilbake ditt samtykke:** dersom du har gitt ditt samtykke til behandling av personopplysningene dine, har du rett til å trekke tilbake dette samtykket når som helst.
- **Rett til dataportabilitet:** dersom det er mulig i henhold til loven, har du rett til å be om å få tilbake personopplysninger du har gitt til oss eller, hvis det er teknisk mulig, få dem overført til en tredjepart.

Hvis du ønsker å utøve rettighetene som er nevnt ovenfor, kan du sende et brev eller en e-post til følgende adresse Ekspress Bank NUF, Rosenkrantz' Gate 20, NO-0160 Oslo eller dataprotectionoffice@expressbank.com. Vennligst legg ved en skann/kopi av identitetskort/pass for identifikasjonsformål.

Etter gjeldende lovgivning har du også rett til å sende inn en klage til kompetent tilsynsmyndighet.

8. HVORDAN KAN DU FØLGE MED PÅ ENDRINGER I DENNE PERSONVERNERKLÆRINGEN INFORMASJONENSNOTATET?

I en verden med stadige teknologiske endringer, må vi oppdatere denne personvernerklæringen jevnlig.

Vi ber deg derfor om å gjennomgå den siste versjonen av personvernerklæringen på nett:

https://cib.bnpparibas.com/about/privacy-policy_a-38-60.html. Vi vil også informere deg om eventuelle vesentlige endringer gjennom vår nettside eller via våre andre kommunikasjonskanaler.

9. HVORDAN KONTAKTER DU OSS?

Hvis du har spørsmål knyttet til vår bruk av dine personopplysninger i henhold til denne personvernerklæringen, vennligst kontakt vårt personvernombud dataprotectionoffice@expressbank.com, som vil svare på forespørselen din.

10. DIVERSE

Du kan også lese mer om personvern og sikkerhet i vår personvernerklæring for informasjonskapsler (cookies) og personopplysninger som samles inn via vår hjemmeside. Denne personvernerklæringen er tilgjengelig her: <https://www.ekspressbank.no/servicemenu/cookies-og-personvern/>.